

ชื่องานวิจัย : การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ  
ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒

ชื่อผู้วิจัย : นายชรินทร์ บุญล้อม

สถานศึกษา : วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒

ปีที่ทำวิจัย : ปีการศึกษา 2563

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครู จำนวน 10 คน บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 3 คน นักเรียน จำนวน 197 คน และนักศึกษา จำนวน 65 คน ปีการศึกษา 2563 รวมทั้งหมด จำนวน 276 คน ซึ่งได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ โดยการสุ่มเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่าและแบบสอบถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ มีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 4.11, S.D. = 0.63 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการออกแบบ/การนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ ([www.kkwtech.ac.th](http://www.kkwtech.ac.th)) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 4.14, S.D. = 0.62 ด้านเนื้อหา/ข่าวสารเว็บไซต์วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ ([www.kkwtech.ac.th](http://www.kkwtech.ac.th)) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 4.13, S.D. = 0.67 ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 4.05, S.D. = 0.66 ด้านระบบความปลอดภัยของการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 4.10, S.D. = 0.54 ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 4.15, S.D. = 0.66

ระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ๒ ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา ต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนามากที่สุด เกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wi-Fi) ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ มีค่าคะแนนต่ำสุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 3.91, S.D. = 0.69 อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนนักศึกษา ได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wi-Fi) ให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/ระบบสารสนเทศ